

avendoo<sup>®</sup> *Erlebe  
Dein  
Wissen!*

# *Datenschutz und Sicherheit*

Avendoo<sup>®</sup> Lernwelt

[www.avendoo.de](http://www.avendoo.de)



# Avendoo® Lernwelt

## Mit Sicherheit Wissen erleben

Die Digitalisierung ist in fast allen gesellschaftlichen Bereichen angekommen und entwickelt sich mehr und mehr zu einem festen Bestandteil des (Arbeits-)Alltags. Dazu gehören auch komplexe, sich schnell entwickelnde und vernetzte Softwarelösungen, deren Funktionsweise oft ohne fundiertes Fachwissen nicht ersichtlich ist. Das Vertrauen in diese Systeme wird täglich auf den Prüfstand gestellt, denn nicht immer sind die Programme leicht bedienbar, datensicher oder funktionieren einwandfrei. Aus diesem Grund gilt es - für uns als E-Learning Software Anbieter - die Sicherheit der Daten in Hinblick auf Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität zu gewährleisten.

Um das Risiko einer Schwachstelle auf ein Minimum zu reduzieren, setzen wir auf verschiedenste Sicherheitsmaßnahmen und Qualitätsmerkmale, zu denen Sie nachfolgend detaillierte Informationen erhalten. Für uns ist ein verantwortungsvoller Umgang mit den Daten selbstverständlich, daher verhindern wir mit den eingesetzten Maßnahmen nicht-autorisierte Datenmanipulationen und schützen Informationen.

## Ihre Daten in sicheren Händen

Wir schreiben auch die Sicherheit kleiner Daten groß.



# Mit Sicherheit entwickeln

Die Softwareentwicklung der Avendoo® Lernwelt findet ausschließlich am Hauptstandort der Magh und Boppert GmbH in Paderborn statt und wird grundsätzlich nicht an externe Dienstleister ausgelagert. Die Lernwelt ist somit ein vollständiges und echtes „Made in Germany“ Produkt.



## Datensicherheit bei den Mitarbeitern der Magh und Boppert GmbH

Unsere Mitarbeiter sind von der ersten Stunde auf das Thema Sicherheit und Datenschutz sensibilisiert. Wir achten stets darauf, dass am Ende des Arbeitstages keine Dokumente an den Arbeitsplätzen liegen bleiben. Alle Unterlagen in Papierform werden selbstverständlich geschreddert und gesondert entsorgt.

Die Mitarbeiter der Magh und Boppert GmbH erhalten nur Zugriff auf Informationen, die für Ihre tägliche Arbeit erforderlich sind. All diese Maßnahmen sorgen für ein sicheres Grundverständnis im Umgang mit den Daten unserer Kunden.

Jeder Mitarbeiter der Magh und Boppert GmbH verpflichtet sich auf die Datenvertraulichkeit und auf die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Anforderungen nach der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), sowie auf das Daten und Fernmeldegeheimnis gemäß § 88 des Telekommunikationsgesetz (TKG) und auf die Wahrung von Geschäftsgeheimnissen.



## Entwicklung nach OWASP

Avendoo® wird nach den Empfehlungen des Open Web Application Security Projects (OWASP) entwickelt. Die OWASP listet regelmäßig mögliche Angriffsszenarien auf und gibt Empfehlungen, wie sich eine Webapplikation dagegen schützen kann.

Weiterführende Informationen finden Sie hier: [www.owasp.org](http://www.owasp.org)



## Codeanalysen und „Hacking Tests“

Zusammen mit einem auf Security spezialisierten Anbieter wird der Quellcode von Avendoo® ausgiebig getestet. Dabei muss die Software entsprechenden Einbruchversuchen (= Hacks) standhalten.

Schon während der Entwicklung neuer Funktionen werden darüber hinaus anerkannte Werkzeuge zur statischen Codeanalyse verwendet, die bereits frühzeitig kritische Stellen aufzeigen.



## Agile Softwareentwicklung

Avendoo® wird in vierwöchigen Sprints weiterentwickelt. Diese kurze Sprintlänge ermöglicht nicht nur eine hohe Flexibilität gegenüber neuen Kundenanforderungen, sondern auch die Möglichkeit, Fehler schnell und effizient zu beheben. Sollte ein extrem kritischer Fehler (= High Security Bug) gefunden werden, kann Avendoo® auch durch einen Sofortpatch innerhalb von wenigen Stunden aktualisiert werden.



## Preview-Systeme

Bevor ein Release zum Produktivsystem eines Kunden gelangt, wird dieses auf Wunsch vorher auf ein Preview-System aufgespielt. So können Abweichungen bereits im Vorfeld erkannt und mögliche Risiken verhindert werden.

# **Sicherheit im Betrieb der Lernwelten**

Sofern die Avendoo® Lernwelt bei uns gehostet wird, läuft sie in einem deutschen Rechenzentrum. Dieses Rechenzentrum erfüllt folgende Sicherheitsstandards:



## Zertifizierungen

Unser Rechenzentrum ist nach DIN ISO/IEC 27001 zertifiziert.

Das Zertifikat weist ein adäquates Sicherheitsmanagement, die Sicherheit der Daten, die Vertraulichkeit der Informationen und die Verfügbarkeit der IT-Systeme nach. Es bestätigt zudem, dass die Sicherheitsstandards kontinuierlich verbessert und nachhaltig kontrolliert werden.



## Physische Sicherheit

Das Rechenzentrum verfügt über zwei geografisch getrennte Datacenterparks in Nürnberg und Falkenstein. Ein per Video überwachter Hochsicherheitszaun umschließt den gesamten Datacenterpark. Zufahrten sind nur über Zutrittskontrollterminalen mit Transponder bzw. Zutrittskarten möglich. Sämtliche Bewegungen werden aufgezeichnet und dokumentiert. Des Weiteren setzt das RZ auf entsprechende Maßnahmen wie

- Unterbrechungsfreie Stromversorgung
- Umweltschonende Kühlung durch einen Doppelbodenaufbau
- Brandfrüherkennungssystem
- Zugang nur mit Zutrittsberechtigung



## Netzwerksicherheit

Die Netzwerksicherheit umfasst vielfach redundante Anbindungen. Um Web-Anwendungen, Websites, Server und Infrastruktur vor Angriffen aus dem Internet zu schützen, setzt das Rechenzentrum einen automatischen DDoS-Schutz ein.



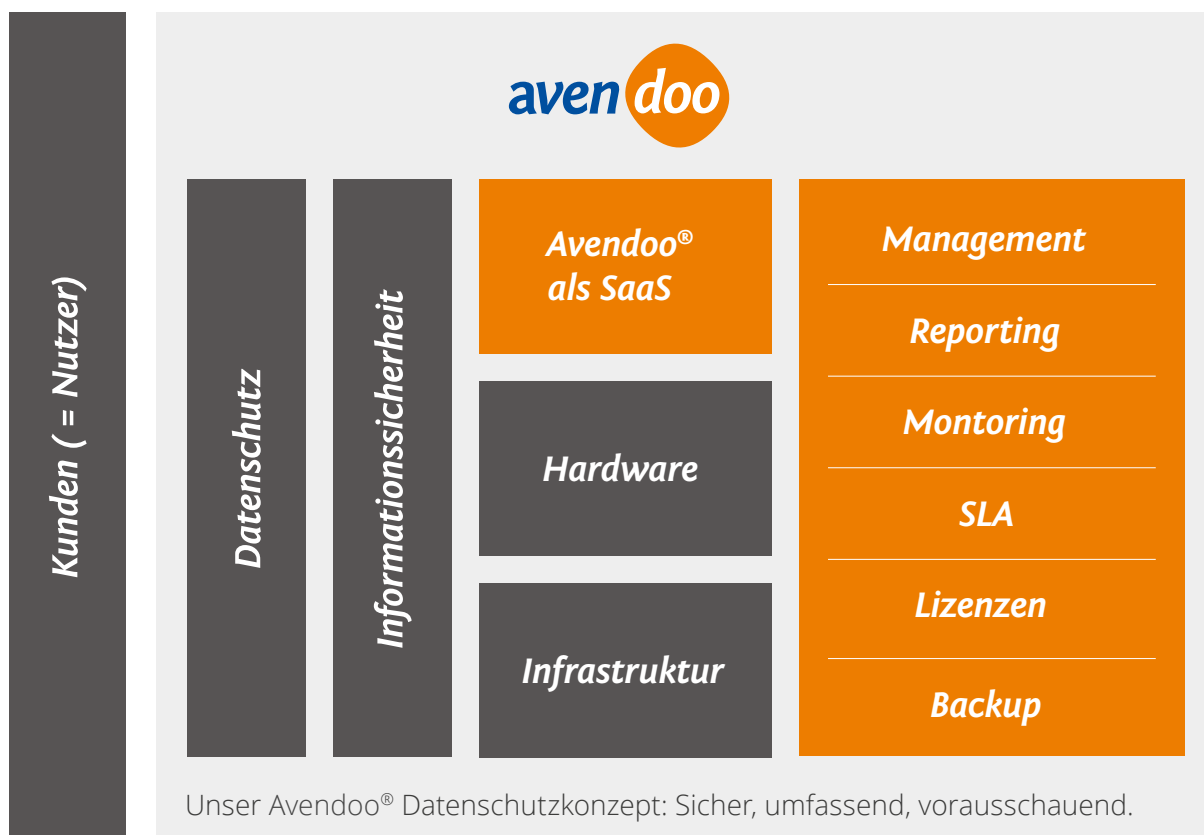
## Abgeschirmter Avendoo® Betriebsbereich

Das Hosting der Avendoo® Lernwelt Systeme ist vom Netz des Rechenzentrums nochmal durch von uns betriebene CISCO Firewalls abgekoppelt. Wir führen im Rechenzentrum eine eigene Zone, die nur von uns aus Paderborn gemanaged werden kann.



## Datenschutz im Rechenzentrums

Alle Mitarbeiter des Rechenzentrums sind gemäß Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO) auf Datenvertraulichkeit verpflichtet.



# **Aktiver Datenschutz mit Avendoo®**

## Sicherheit in der mobilen Datenspeicherung

In Zeiten von Big Data, Social Media und Smartphones wird es immer schwieriger, den Überblick über die eigenen Daten zu behalten. Der Gesetzgeber fordert deshalb gewisse Maßnahmen, durch die sowohl wir von Avendoo® als auch Sie als Kunde zum Schutz der Daten Ihrer Lerner verpflichtet sind. Deshalb wollen wir Ihnen einen Überblick sowie einige Empfehlungen geben:

## Ihre Datenschutzerklärung in Avendoo®

Sie haben in Ihrer Lernwelt seit Version 15.9 die Möglichkeit, eigene Datenschutzerklärungen oder AGBs inkl. Checkbox in Ihre individuelle Login-Seite einzubinden.

## Wir bauen Ihre Datenschutzerklärung ein

Wir empfehlen Ihnen ausdrücklich, insbesondere wenn Sie Ihren Nutzern die Selbstregistrierung ermöglichen wollen, eine eigene Datenschutzerklärung in Ihre Lernwelt einzubauen. Die Einbindung übernehmen wir als Teil der Einrichtung Ihrer Lernwelt.

## Den Datenschutz Ihrer Mitarbeiter im Blick

Die Erstellung eines Accounts, die Ihre Mitarbeiter und Lerner bei einer Selbstregistrierung vornehmen, wird von Avendoo® protokolliert. Somit ist für Sie auch ersichtlich, wann die Anwender Ihre eingebundene Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen haben.

## Rechtliche Lage beim Datenimport

Sollten Sie keine Selbstregistrierung wählen, müssen Sie prüfen, welche Hinweis- und Einwilligungspflichten von Ihnen eingehalten werden müssen, bevor Sie Daten Ihrer Nutzer an uns weitergeben. Maßgeblich sind die ländergemäßen Datenschutzbestimmungen.

## Hinweis zur Datenweitergabe

Wir bitten Sie ausdrücklich darum, sensible Daten Ihrer Mitarbeiter nicht per unverschlüsselter Mail an uns zu versenden. Stattdessen empfehlen wir die Nutzung gesicherter Systeme wie dem Avendoo® Mediacenter oder verschlüsselte Mailanhänge. Verschicken Sie bitte nur für den Betrieb der Lernplattform relevante Daten.

## **Wichtiger Hinweis**

Berichte aus Avendoo®, Präsenzliten und vergleichbare Formulare enthalten personenbezogene Daten, sodass Sie diese nur im Falle der Notwendigkeit und ausschließlich verschlüsselt verschicken sollten!

# *Impressumspflicht für Ihre Lernwelt*

## Die Anbieterkennzeichnungspflicht

Gemäß §2 sowie §5 des Telemediengesetzes besteht für die meisten Online-Angebote eine Anbieterkennzeichnungspflicht. Dieser Kennzeichnungspflicht wird in der Regel durch das sog. „Impressum“ nachgekommen. Dieses sollte neben dem Namen der natürlichen oder juristischen Person die vollständige Postanschrift, sowie Kontaktinformationen in Form einer E-Mail-Adresse und eines weiteren Kommunikationsmittels enthalten.

Wir können Ihnen an dieser Stelle nur eine Empfehlung zur Verwendung eines Impressums geben, weitere Informationen erhalten Sie unter anderem bei dem Bundesministerium für Justiz und Verbraucherschutz.

Wenn Sie weitere Fragen zum Thema Datenschutz und Sicherheit haben, wenden Sie sich an unseren Vertrieb. Gerne möchten wir das notwendige Vertrauen bei Ihnen schaffen.

**Telefon: +49 5251 698899-0**

# Die Avendoo® App für Mobilgeräte

Für die mobile Nutzung der Avendoo® Lernwelt stellen wir unseren Nutzern die Avendoo® App für Android und iOS zur Verfügung.

## Nutzung der App

Bei der Nutzung der Avendoo® App wird beim Login-Prozess die aktuelle IP-Adresse mit Datum und Uhrzeit im Log protokolliert. Die IP-Adresse der mobilen Geräte ändert sich regelmäßig und lässt daher keinen direkten Rückschluss darauf, welches Gerät genutzt wurde. Diese Protokollierung wird maximal drei Monate gespeichert und ist nur für Supportfälle von Magh und Boppert Technikern nutzbar. Darüber hinaus werden keine weiteren Daten des mobilen Gerätes übermittelt (z. B. Standort).

## Kopplung der App

Bei der Kopplung der App mit dem Avendoo® System wird der Name des mobilen Endgerätes, der Kopplungszeitpunkt und die App-Version (iOS oder Android) am Benutzer hinterlegt. Diese Daten sind für den Benutzer unter „Einstellungen“ „Mobile Geräte“ einsehbar. Hier kann der Benutzer auch die App-Kopplung wieder entfernen. Im Autoren-Bereich (Benutzer-Assistent oder Berichte) werden diese Daten nicht angezeigt und sind nicht für Auswertungszwecke vorgesehen.







## **Magh und Boppert GmbH**

Hauptsitz Paderborn  
Schulze-Delitzsch-Straße 8  
33100 Paderborn  
**T** +49 5251 698899-0  
**F** +49 5251 698899-9

Niederlassung Hamburg  
Alter Wandrahm 12  
20457 Hamburg  
**T** +49 40 3037614-0  
**F** +49 40 3037614-9

[www.magh-boppert.de](http://www.magh-boppert.de)  
[vertrieb@avendoo.de](mailto:vertrieb@avendoo.de)

Avendoo ist eine eingetragene Marke der Magh und Boppert GmbH. SAP-Produkte sind Marken oder eingetragene Marken der SAP AG in Deutschland und anderen Ländern. Oracle ist eine eingetragene Marke der Oracle Corporation und/oder ihrer angeschlossenen Unternehmen. Weitere verwendete Markennamen können, auch ohne besondere Kennzeichnung, eingetragene Marken oder Warenzeichen sein.